

**ДОДАТОК № 1 до Агентського договору
на посередницьку діяльність з реалізації турпродукту «ПЕГАС ТУРИСТИК» (редакція 10.11.2015р.)**

1. Розмір неустойки (штрафу), що стягується з Турагента при відмові від замовлення, яке було виконано (підтверджено) Туроператором становить:

при відмові від турпродукту у **Туреччині, Єгипті, Тунісі**

Строк відмови до початку туру	Неустойка (штраф) – визначений наперед розмір збитків
від 14 до 9 днів	25% від вартості турпродукту,
від 8 до 4 днів	50% від вартості турпродукту,
за 3 дні	80% від вартості турпродукту,
від 2 і менше днів до початку туру	100% від вартості турпродукту.

при відмові від поїздки турпродукту в **Індонезії** (о. Балі)

Строк відмови до початку туру	Неустойка (штраф) – визначений наперед розмір збитків
за 21 і менше днів до початку туру	100% від вартості турпродукту

при відмові від турпродукту у **Таїланді, Китаї, Індії, Марокко**

Строк відмови до початку туру	Неустойка (штраф) – визначений наперед розмір збитків
від 21 до 15 днів	у розмірі вартості 3-х діб проживання у готелі,
від 14 і менше днів до початку туру	100% від вартості турпродукту

при відмові від турпродукту у **В'єтнамі**

Строк відмови до початку туру	Неустойка (штраф) – визначений наперед розмір збитків
від 21 до 11 днів	50% від вартості турпродукту,
від 10 до 8 днів	75% від вартості турпродукту,
від 7 і менше днів до початку туру	100% від вартості турпродукту

при відмові від турпродукту у **Мексичі**

Строк відмови до початку туру	Неустойка (штраф) – визначений наперед розмір збитків
від 20 до 8 днів	50% від вартості турпродукту ,
від 7 і менше днів до початку туру	100% від вартості турпродукту

при відмові від турпродукту в **ОАЕ, Ізраїлі, Іорданії**

Строк відмови до початку туру	Неустойка (штраф) – визначений наперед розмір збитків
від 21 до 15 днів	у розмірі вартості 3-х діб проживання у готелі,
від 14 до 11 днів	25% від вартості турпродукту,
від 10 і менше днів до початку туру	100% від вартості турпродукту

при відмові від турпродукту на **Мальдівських островах**

Строк відмови до початку туру	Неустойка (штраф) – визначений наперед розмір збитків
від 28 до 16 днів	50% від вартості турпродукту
за 15 і менше днів до початку туру	100% від вартості турпродукту

при відмові від турпродукту у **Кенії та Італії**

Строк відмови до початку туру	Неустойка (штраф) – визначений наперед розмір збитків
від 35 до 22 днів	35% від вартості турпродукту,
від 21 до 10 днів	75% від вартості турпродукту,
від 9 і менше днів до початку туру	100% від вартості турпродукту

при відмові від турпродукту в **Андоррі, Болгарії, Греції, Іспанії, Домініканській республіці, на Кубі та Кіпрі**

Строк відмови до початку туру	Неустойка (штраф) – визначений наперед розмір збитків
від 21 до 15 днів	25% від вартості турпродукту,
від 14 до 8 днів	50% від вартості турпродукту,
від 7 і менше днів до початку туру	100% від вартості турпродукту

2. **За відмову від новорічного, різдвяного, канікулярного або травневого туру**, що повністю або частково (один день і більше) припадає на період: **з 22 грудня по 15 січня; з 20 березня по 2 квітня; з 25 квітня по 13 травня; з 22 жовтня по 12 листопада**, а також на державні свята України або у дні проведення на території країни перебування заходів, що характеризується підвищеним попитом на турпослуги у такій країні в цей період - штраф (неустойка) для Турагента становитиме **100%** від загальної вартості туристичних послуг, якщо відмова відбувається:

- за **21 і менше днів** до дня початку туру до **Туреччини, Єгипту, Тунісу, Домініканської республіки, Іспанії, Андорри, Куби, Мексики, Кіпру, Марокко;**
- за **30 і менше днів** до дня початку туру до **Італії;**
- за **40 і менше днів** до дня початку туру до **ОАЕ;**
- за **45 і менше днів** до дня початку туру до **Греції, Індії, В'єтнаму, Китаю;**
- за **60 і менше днів** до дня початку туру до **Таїланду, Індонезії** (о. Балі тощо), **Кенії, Мальдівських островів.**

3. **При підрахунку строку, за який відбувається відмова від замовленого турпродукту, дні вильоту та ануляції не враховуються!**

4. **Непокритими неустойками (штрафами), що вказані вище, є витрати на авіап перевезення, що були у складі турпродукту, а також консульський збір**, якщо такий збір сплачувався.

5. **При відмові від туристичної послуги, яка була замовлена не у складі турпродукту** (наприклад: авіап перевезення, номер в готелі тощо), **розмір неустойки (штрафу), що стягується з Турагента, становить 100% вартості анульованої послуги.** Вказана неустойка може бути зменшена Туроператором до суми його фактичних затрат по анульованому замовленню після з'ясування суми таких витрат.